Aviso Legal

La información proporcionada en este mensaje ha sido redactada en cumplimiento de los requisitos de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico,en concreto el artículo 10 del mismo.

DATOS IDENTIFICATIVOS

Denominación social: HAY CREDITO, SOCIEDAD LIMITADA UNIPERSONAL (HAY CREDITO, S.L.U.)
N.I.F: B75702647
Domicilio: Calle Profesor Beltrán Baguena, 4 – Edificio Trade Center I, Oficina 401, 46009 Valencia, España
E-mail: info@haycredito.es

1. CONDICIONES GENERALES

La Compañía **HAY CREDITO** (en adelante, la Compañía) considera necesario informar a los usuarios que el sitio web www.haycredito.com (en adelante, el Sitio) es de su propiedad.

El presente Aviso Legal establece las condiciones generales que regulan el acceso y uso del Sitio. La utilización del Sitio implica la aceptación plena y sin reservas por parte del usuario de los términos y condiciones establecidos en este documento. En caso de no estar de acuerdo con las disposiciones aquí contenidas, el usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

La Compañía podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar, actualizar o eliminar los contenidos, servicios y/o las condiciones del presente Aviso Legal. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente este documento para estar informado de los cambios. El uso continuado del Sitio tras la publicación de modificaciones implica la aceptación de los términos actualizados.

A los efectos de este Aviso Legal, se considera “usuario” a cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio, ya sea para informarse sobre los servicios

ofrecidos o para realizar solicitudes de microcréditos u otros productos financieros.

El registro en el Sitio y la solicitud de microcréditos están reservados exclusivamente a personas físicas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser mayores de edad (18 años).
- Residir legalmente en el territorio del Reino de España.
- Poseer un Documento Nacional de Identidad (DNI) o un Número de Identidad de Extranjero (NIE) válido.
- Disponer de plena capacidad jurídica y de obrar.
- Tener una cuenta bancaria activa y operativa a su nombre en una entidad financiera con domicilio en España.

Además, para formalizar la solicitud de un préstamo, el usuario deberá aceptar expresamente:

- El tratamiento de sus datos personales conforme a lo dispuesto en la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)** y el **Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD)**.
- Las **Condiciones Generales de Contratación** de los microcréditos.
- La **Información Normalizada Europea sobre Crédito al Consumo**, conforme a la **Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo**.
- Las políticas de la Compañía, incluidas la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies**.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El usuario reconoce y acepta que todos los resultados de actividad intelectual, herramientas de personalización y elementos publicados en el sitio web (en adelante, el "Sitio"), incluidos, pero no limitados a, diseños, imágenes gráficas, ilustraciones, fotografías, textos, obras audiovisuales, marcas, diseños industriales y cualquier otra obra protegida, son propiedad exclusiva de La Compañía o de terceros que hayan otorgado las licencias correspondientes. Por tanto, queda estrictamente prohibido su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación por parte de terceros sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de La Compañía.

Asimismo, se informa expresamente al usuario que La Compañía es titular o legítima licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial asociados a la página web, así como de los elementos contenidos en la misma, tales como imágenes, sonidos, audio, vídeos, software, textos, marcas, logotipos, combinaciones de colores, estructuras, diseños, selección de materiales utilizados y

programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso. Estos derechos de explotación están protegidos por la legislación vigente en materia mercantil y penal, y cualquier infracción de los mismos constituye una actividad ilícita o delictiva, además de acarrear las correspondientes responsabilidades pecuniarias.

La Compañía no concede ninguna licencia o autorización de uso sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual ni sobre cualquier derecho o propiedad relacionados con la página web, su contenido o sus servicios.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos incluidos en la página web, así como el uso de la misma en su conjunto, aun citando las fuentes, salvo que medie autorización escrita de La Compañía. Estos contenidos no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión, transformación ni ninguna otra forma de difusión sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de La Compañía.

El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en la página web. Cualquier uso no autorizado será considerado una vulneración de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **La Compañía**, la cual se reserva el derecho de emprender las acciones legales pertinentes para la defensa de sus derechos ante las autoridades competentes.

3. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO

El presente Sitio está orientado a la prestación de servicios de crédito al consumo ofrecidos por la Compañía. Estos servicios se llevan a cabo de forma remota, mediante la suscripción de contratos electrónicos, conforme a los procedimientos previstos en la normativa española aplicable, entre los que se incluyen (de forma enunciativa, pero no limitativa) el **Código Civil**, la **Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo**, la **Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de la Contratación del Préstamo**, la **Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre Comercialización a Distancia de Servicios Financieros Destinados a los Consumidores**, y la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico**.

De acuerdo con la legislación vigente, los contratos formalizados en formato electrónico gozan de la misma validez y eficacia jurídica que aquellos suscritos en soporte papel. Por consiguiente, al celebrar un contrato de crédito al consumo por medios electrónicos con la Compañía, los usuarios (en adelante, “Clientes”) prestan su consentimiento expreso e inequívoco, quedando plenamente vinculados por las

cláusulas y condiciones del contrato y adquiriendo los correspondientes derechos y obligaciones.

La Compañía recomienda a los usuarios del Sitio que revisen cuidadosamente toda la información y documentación disponible antes de formalizar cualquier contratación, a fin de entender plenamente sus derechos y obligaciones. Entre dicha documentación se incluyen, a título indicativo,las **Condiciones Generales de Contratación del Préstamo**, la **Información Normalizada Europea sobre Crédito al Consumo**, la **Política de Privacidad** y la **Política de Cookies**, entre otros.

4. USO DEL SITIO

La Compañía adopta todas las medidas necesarias para garantizar que el contenido del Sitio cumpla con los estándares de calidad, fiabilidad, exactitud, utilidad y actualidad.

El acceso a la información disponible en el Sitio no requiere registro previo y no genera, por sí mismo, ningún vínculo contractual entre el usuario y la Compañía. Dicho acceso se ofrece exclusivamente con fines informativos, consultivos y/o publicitarios.

No obstante, **para celebrar un contrato de crédito al consumo electrónico con la Compañía**, es obligatorio que el usuario se **registre** previamente en la cuenta de cliente del Sitio web. El registro en el Sitio es completamente gratuito y puede realizarse en cualquier momento.

Para registrarse, el usuario deberá completar los campos de datos necesarios que permitan a la Compañía verificar su identidad.

La Compañía recopila y trata los datos personales de los usuarios de conformidad con las disposiciones de este Aviso y de la Política de Privacidad, disponible en el siguiente enlace: haycredito.com/data/docs/Política_de_Privacidad.pdf. Dichos documentos han sido elaborados conforme a la normativa vigente, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos).

Al leer este Aviso, el usuario se compromete a facilitar información veraz y precisa sobre su persona, en concreto: nombre y apellidos, domicilio, datos de su documento de identidad en el Reino de España (DNI/NIE), correo electrónico, número de teléfono, tarjeta bancaria y cualquier otra información necesaria para la formalización de un contrato de crédito al consumo con la Compañía. Asimismo, se obliga a no suministrar datos o documentos falsos que puedan inducir a error a la Compañía.

En caso de que el usuario tenga conocimiento de accesos no autorizados, robo, uso fraudulento o pérdida de su contraseña, deberá notificarlo **de forma inmediata** a la Compañía por cualquier medio disponible (solicitud electrónica o escrita, llamada a la línea directa, etc.).

El usuario registrado será responsable de los contratos suscritos de manera fraudulenta en su nombre, siempre que dichos contratos se deriven del uso por terceros de su contraseña motivado por un almacenamiento negligente o pérdida fortuita de la misma.
La Compañía notificará sin demora a las autoridades competentes cualquier infracción de los términos establecidos en los documentos publicados en el Sitio, así como cualquier vulneración de la legislación española en vigor.

Una vez completado el registro, la Compañía enviará un correo electrónico al usuario con información sobre el resultado del proceso. Tras ello, el usuario tendrá acceso a su cuenta de cliente, donde podrá consultar en todo momento el estado de sus solicitudes de préstamo, los datos personales facilitados, las tarjetas de pago asociadas y cualquier otra información relacionada con su relación contractual con la Compañía.

Para solicitar un préstamo al consumo, el usuario deberá seleccionar el importe y el plazo deseados mediante la calculadora de préstamos disponible en el Sitio. El monto máximo y mínimo del crédito al que puede optar el usuario se determinará de la siguiente forma:

- **Primer préstamo**: importe mínimo de 100 euros y máximo de 500 euros.
- **Segundo y sucesivos préstamos**: importe mínimo de 100 euros y máximo de 1 500 euros.

Los intereses, comisiones y demás pagos necesarios para reembolsar el préstamo dependerán del producto crediticio elegido, así como del importe y plazo seleccionado. A tal efecto, las condiciones del préstamo y/o crédito, se establecerán en las condiciones generales de contratación y en su caso las particulares.

Los usuarios **no** pueden crear más de una cuenta personal en el Sitio.
El usuario podrá **cancelar su registro** en cualquier momento enviando una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico de la Compañía.

5. DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES

El Usuario se obliga a utilizar el Sitio exclusivamente para fines que no contradigan la Política de Privacidad de la Empresa, el presente Aviso, otros documentos de la

Empresa, la legislación española vigente, así como los principios de razonabilidad, integridad y moralidad.

El usuario está obligado a proporcionar información confiable en el Sitio, así como datos personales confiables, completos y actualizados.

Si el Usuario cree que el sitio web contiene información que viola sus derechos, deberá enviar un mensaje a la dirección de correo electrónico de la Compañía y proporcionar toda la información que confirme que sus derechos han sido violados.

En el caso de que el Usuario haya proporcionado información falsa sobre la violación de sus derechos, asume toda la responsabilidad por los daños y costes incurridos en relación con ello.

Al utilizar el Sitio, el Usuario tiene prohibido:
- distorsionar información sobre uno mismo o sus relaciones con otras personas u organizaciones. El Usuario es personalmente responsable de cualquier información proporcionada a la Compañía;
- utilizar cualquier programa informático para recopilar información en el Sitio y/o interactuar con el Sitio y sus servicios;
- llevar a cabo la recopilación, sistematización, almacenamiento y distribución ilegal de datos personales de otros usuarios;
- tomar medidas destinadas a alterar el funcionamiento normal del Sitio y sus servicios, así como a alterar la funcionalidad de los equipos y software informáticos;
- descargar, almacenar, publicar, distribuir y proporcionar acceso, o utilizar de otro modo virus, troyanos y otros programas maliciosos;
- reproducir, duplicar, copiar, vender y revender los servicios de la Compañía para cualquier propósito, excepto cuando dichas acciones hayan sido expresamente permitidas al usuario de acuerdo con los términos de un acuerdo separado con la Compa

Derechos de la Empresa:
- si el usuario comete acciones que contradicen los términos de este Aviso, la Política de la Compañía o la legislación vigente, la Compañía tiene el derecho, sin previo aviso, a su discreción, de limitar el acceso del usuario al Sitio;
- La empresa tiene derecho a limitar la funcionalidad del Sitio, cerrar el acceso al mismo, cambiar el Sitio total o parcialmente sin previo aviso al usuario.

Responsabilidad de la Empresa:
- La Empresa no puede garantizar el acceso continuo, así como la correcta visualización, descarga o utilización de los elementos e informaciones contenidas en el Sitio, salvo que concurran circunstancias que objetivamente no pudo evitar y que no están bajo su control, por ejemplo,cortes de energía eléctrica, redes de

telecomunicaciones, virus informáticos, conflictos sociales, huelgas, levantamientos, explosiones, inundaciones, acciones e inacciones del Gobierno, así como otras circunstancias de fuerza mayor y/o eventos fortuitos;
- La Empresa queda liberada de cualquier responsabilidad por los daños causados por el uso inadecuado de los servicios de la Empresa.

De conformidad con los artículos 11 y 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), la Empresa se compromete a retirar o, en su caso, bloquear los contenidos del Sitio, que puedan ser contrarios a las normas vigentes. legislación, violar los derechos de terceros, la moral y el orden público.

6. ARCHIVOS DE COOKIES

Para simplificar el uso del Sitio, la Compañía utiliza cookies. Las cookies son pequeñas unidades de datos almacenadas en el disco duro de la computadora por el navegador, que son necesarias para utilizar el Sitio.

La empresa utiliza cookies para comprender mejor cómo se utiliza el Sitio y mejorar la navegación en él. Las cookies le permiten determinar, por ejemplo, si el usuario ya ha visto una página del Sitio, si es un visitante nuevo del Sitio o si lo ha visitado antes.

Las cookies utilizadas por la Compañía no almacenan ningún dato personal ni recopilan otra información de identificación personal.
Si el usuario no desea recibir cookies puede configurar su navegador para que borre todas las cookies del disco duro de su ordenador, bloquee todas las cookies o reciba un aviso de que se están almacenando cookies.

La empresa se reserva el derecho de utilizar la información obtenida con la ayuda de las cookies, a partir del análisis del comportamiento de los visitantes del Sitio, para ofrecer a los usuarios publicidad de servicios personalizada.

Para obtener información adicional sobre el uso de cookies, el usuario puede familiarizarse con la Política de cookies, ubicada en el enlace - haycredito.com/data/docs/Política_de_Cookies.pdf.

7. REFERENCIAS

Los enlaces del Sitio que dirijan a recursos externos se incluyen con fines meramente informativos y en ningún caso constituyen una oferta, invitación o recomendación de la Compañía. Esta no se responsabiliza del contenido de ningún enlace

perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantiza su fiabilidad, exactitud, veracidad, actualidad o disponibilidad técnica.

La presencia de dichos enlaces no implica la existencia de relaciónalguna entre la Compañía y los propietarios de los sitios enlazados. La Compañía se reserva el derecho de eliminar, de manera unilateral y en cualquier momento, los enlaces que aparezcan en el Sitio.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Aviso se rige por la **legislación española**.

Las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del lugar de residencia del usuario en España.

Última versión: 24.04.25